

Hallgatói elégedettségmérési eredmények

Szakfelelősi vélemény

1. Gazdálkodási és menedzsment Bsc – alapképzési szak

Az alapképzési szakon összesen 56 fő vett részt az elégedettségmérési folyamatban, mely a szak teljes létszámához viszonyítva elég kevés, kb. a képzésben részt vevők 20 %-a.

A válaszadók 55,36 %-a a nappali tagozatosak közül került ki, míg 44,64 %-uk a levelezős munkarenden folytatják tanulmányaikat. A hallgatók ilyen jellegű megoszlása sem tükrözi a hallgatók munkarend szerinti eloszlását, így e szempontból sem tekinthető a felmérés maximálisan elfogadhatónak.

A hallgatók számos olyan kérdéssel is szembe találták magukat a felmérés során, mely számukra nem releváns, így az azokra adott válaszok nem tekinthetők objektívnek, helytállóknak.

A hallgatók összességében elégedettek a szakon folyó szakmai, oktatói munkával. Ezt támasztják alá a többségében 4,5 átlag feletti értékek.

A hallgatók hiányosságokat érzékelnek az internet, az informatikai eszközök elérhetőségében, valamint az ügyintézés gyorsaságában.

Ilyen magas hallgatói arány/ügyintéző vonatkozásában a munka terhek mennyisége növeli a feladat elvégzésére fordított időt. A humánerőforrás fejlesztés az érintett területeken indokolt lehet.

Ez alatti értékek az intézményi hallgatói szolgáltatások színvonalának mérésekor figyelhetők meg, amelyek azonban nem tartoznak intézeti hatáskör alá.

A tantervi követelmények a kitöltött véleménye alapján reálisak, teljesíthetők, azonban több helyen megfogalmazásra került az elméleti tananyag csökkentésének igénye, előtérbe helyezve a gyakorlati jellegű ismeretek átadását.

Az oktatók módszertani ismereteik megfelelőek, digitális kompetenciákkal rendelkeznek.

A válaszadó hallgatók több szakmai tanulmányutat szeretnének, bár a tapasztalatink alapján, az ezeken való részvételen a gyakorlatban mégsem motiváltak.

2. Gazdálkodási és menedzsment FOSZK

Az alapképzési szakon összesen 28 fő vett részt az elégedettségmérési folyamatban, mely a szak teljes létszámához képest nagyon kicsi, így e szempontból nem tekinthető a felmérés maximálisan elfogadhatónak. (31%)

A hallgatók számos olyan kérdéssel is szembe találták magukat a felmérés során, mely számukra nem releváns, így az azokra adott válaszok nem tekinthetők objektívnek, helytállóknak.

A hallgatók összességében elégedettek a szakon folyó szakmai, oktatói munkával. Ezt támasztják alá a többségében 4,5 átlag feletti értékek.

Ez alatti értékek az intézményi hallgatói szolgáltatások színvonalának mérésekor figyelhetők meg, amelyek azonban nem tartoznak intézeti hatáskör alá.

A tantervi követelmények a kitöltött véleménye alapján reálisak, teljesíthetők, azonban több helyen megfogalmazásra került az elméleti tananyag csökkentésének igénye, előtérbe helyezve a gyakorlati jellegű ismeretek átadását. Az FOSZK képzésben részt vevő hallgatók hiányérzetüknek adtak hangot a szakmai tanulmányutakkal, csoportos programokkal kapcsolatban, melyre bizonyára az elmúlt tanév(ek) digitális oktatási formában történő megvalósítása (veszélyhelyzet) adhat magyarázatot.

Az oktatók módszertani ismereteik megfelelőek, digitális kompetenciákkal rendelkeznek.


Kósáné dr. Bilanics Ágnes
szakfelelős