**Tantárgyi tematika és félévi követelményrendszer**

**Marketingmenedzsment – BGZ 1204L**

**Féléves tematika:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **konzultáció**   2022.02.12.  8.00-12.00 (4X45 perc) | A menedzsment és stratégia koncepciójának megjelenése a marketingben, a marketingstratégia funkcionalitása a vállalati stratégiában; a marketingstratégia készítésének lépései, a 7P elvű marketingaktivitás-rendszer. A makro-és a mikrokörnyezet részei, elemzésének módszerei. A belső környezet elemzése. (Erőforrások, képességek számbavétele; a kulcs-sikertényezők, a kulcs-kompetenciák) A vízió és a misszió definiálása, az üzleti modell. |
| 1. **konzultáció**   2022.02.25.  8.00-12.00  (4X45 perc) | A piac-szegmentáció és a pozícionálás; A megcélzott fogyasztói szegmensek megismerése. A szolgáltatások marketing-és menedzsmentsajátosságai (HIPI-elv és az aktívügyfél-politika, a panasz-szituáció menedzsment, a fogyasztói elégedettségmérés) |
| 1. **konzultáció**   2022.05.06.  12.00-13.00  (1x45 perc) | Gyakorlati jegy Zh dolgozat írása |

**A foglalkozásokon történő részvétel:**

* A gyakorlati foglalkozásokon a részvétel kötelező. A félévi hiányzás megengedhető mértéke részidős képzésben a tantárgy konzultációs óraszámának egyharmada. Ennek túllépése esetén a félév nem értékelhető (TVSz 8.§ 1.).

**Félévi követelmény: Gyakorlati jegy**

**Az értékelés módja, ütemezése:**

* A gyakorlati jegy a félév végi írásbeli Gyakorlati jegy ZH-n szerezhető meg.
* Típusa: **Írásbeli**
* vizsgára bocsátás feltétele: --------

**Év végi Gyakorlati jegy Zh dolgozat: 40 p.**

*Elégséges szint: 61%-tól*

***A félévközi ellenőrzések követelményei: --------***

**Az érdemjegy kialakításának módja:**

Az érdemjegy kialakításának módja:

Az érdemjegyet a hallgató által a gyakorlati jegy ZH-n megszerzett pontok száma határozza meg; Elégséges szint 61%-tól.