**FELNŐTTOKTATÁS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZREI I. MAD1213L**

**Féléves tematika:**

1. konzultáció: A tantárgy teljesítésének, követelményrendszerének ismertetése. A félév tantárgyi programjának bemutatása. Szakirodalom ajánlások. A minőség fogalma, jellemzői, kialakító tényezői. A minőségmenedzsment fejlődési története. Minőségügyi rendszerek, és folyamatábrája. Minőségköltségek.
2. konzultáció: Minőségfejlesztés, minőségjavítás. Szabványok és szabványosítás. ISO 9000 szabványsorozat bemutatása. Különböző minőségirányítási rendszerek bemutatása: TQM, ÉBIR, KIR, Lean menedzsment.
3. Konzultáció: Prezentációk megtartása, félév értékelése

**A foglalkozásokon történő részvétel:**

* Az előadások a képzés szerves részét képezik, így az Intézmény a hallgatóktól elvárja a részvételt az előadásokon (TVSz 8.§ 1.)

**Félévi követelmény: kollokvium**

***A kollokvium típusa***: szóbeli

Szóbeli: A konzultációkon elhangzott előadások és kötelező irodalom anyagai. Az előadások és egyéb szakirodalom a Moodle-rendszerbe kerülnek feltöltésre.

**Az érdemjegy kialakításának módja:**

*Az érdemjegyet az írásbeli dolgozat értékelése határozza meg.*

Nyíregyháza, 2023. február 06.

Dr. Nagy Zsuzsanna

főiskolai docens