**FOGLALKOZÁSI TERV**

ÉRTÉKTEREMTŐ FOLYAMATOK MENEDZSMENTJE

BGZ1209L levelező tagozat,

gazdálkodási és menedzsment alapszak (3.évf.)

A hallgatók megismerik a gazdasági szervezetekben zajló termelő, szolgáltató tevékenységek közgazdasági, szervezési területeit. Megismerik a gazdasági szervezetek rendszerét, tulajdonosi, menedzseri és szervezeti szempontból. Megismerik a gazdasági szervezetek helyét és társadalmi szerepét, kapcsolatrendszerét, a globalizációs trendeket.

Megismerik a vállalti tevékenység rendszerét, a termelést, a marketinget, az innovációt, valamint az információs- és tudásmenedzsmentet. Megismerik az értékteremtő folyamatok logisztikai fázisait, külső- belső logisztikát, az ellátási láncmenedzsmentet, pénzügyeket, Ipar 4.0-át és stratégiáit.

1. **konzultáció:**

|  |
| --- |
| * Tantárgyi követelmények ismertetése. Közgazdaságtani alapok ismétlése. |
| * Vállalatgazdaságtani alapok ismétlése. Operatív menedzsment fejlődése, főbb állomásai. |
| * Globalizáció. Versenyképesség lehetséges mutatószámai a versenypiacon. Új vállalkozások belépési nehézségei. Globalizáció. |
| * *Minőség definiálása. Minőségirányítási rendszer. Minőségellenőrzés. TQM.* |
| * Termék és szolgáltatás. Termékminőség. Szolgáltatásminőség. |
| * Termelési folyamatok sajátosságai. Folyamatanalízis. Lean. |

1. **konzultáció:**

|  |
| --- |
| * IPAR 4.0. és stratégiai célkitűzései. |
| * Ötletfázis – Ötlettől az elindulásig – a vállalkozás stádiumai, életciklus. |
| * K+F+I. Folyamatos fejlesztés. |
| * Innováció fogalma, szakaszai, csoportosítása. |
| * Innovációs elméletek. Technológiamenedzsment. |
| * Benchmarking helye a menedzsment gondolkodásban. Benchmarking megvalósítási lépései. Technológiai úttérképezés. |

Félév teljesítése:

A tantárgy vizsgajeggyel zárul.

**Az értékelés módja, ütemezése:** A félév során 1 zárthelyi dolgozat megírása kötelező.

**A vizsgára bocsátás feltétele**: A zárthelyi dolgozat minimum 51%-os teljesítése.

A zárthelyi dolgozat legalább 80%-os teljesítése esetén megajánlott jegy szerezhető.

Nyíregyháza, 2023. február 15.

**Gál Zsuzsa**

Nyíregyházi Egyetem

Gazdálkodástudományi Intézet