**FOGLALKOZÁSI TERV**

ÉRTÉKTEREMTŐ FOLYAMATOK MENEDZSMENTJE

BGZ1209 nappali tagozat,

gazdálkodási és menedzsment alapszak (3.évf.)

A hallgatók megismerik a gazdasági szervezetekben zajló termelő, szolgáltató tevékenységek közgazdasági, szervezési területeit. Megismerik a gazdasági szervezetek rendszerét, tulajdonosi, menedzseri és szervezeti szempontból. Megismerik a gazdasági szervezetek helyét és társadalmi szerepét, kapcsolatrendszerét, a globalizációs trendeket.

Megismerik a vállalti tevékenység rendszerét, a termelést, a marketinget, az innovációt, valamint az információs- és tudásmenedzsmentet. Megismerik az értékteremtő folyamatok logisztikai fázisait, külső- belső logisztikát, az ellátási láncmenedzsmentet, pénzügyeket, Ipar 4.0-át és stratégiáit.

|  |  |
| --- | --- |
| 1.hét | Tantárgyi követelmények ismertetése. Közgazdaságtani alapok ismétlése. |
| 2. hét | Vállalatgazdaságtani alapok ismétlése. Operatív menedzsment fejlődése, főbb állomásai. |
| 3. hét | Globalizáció. Versenyképesség lehetséges mutatószámai a versenypiacon. Új vállalkozások belépési nehézségei. Globalizáció. |
| *4. hét* | *Minőség definiálása. Minőségirányítási rendszer. Minőségellenőrzés. TQM.* |
| 5. hét | Termék és szolgáltatás. Termékminőség. Szolgáltatásminőség. |
| 6. hét | Termelési folyamatok sajátosságai. Folyamatanalízis. Lean. |
| 7. hét | Zárthelyi dolgozat *(2023.04.05.)* |
| 8. hét | IPAR 4.0. és stratégiai célkitűzései. |
| 9. hét | Ötletfázis – Ötlettől az elindulásig – a vállalkozás stádiumai, életciklus. |
| 10. hét | K+F+I. Folyamatos fejlesztés. |
| 11. hét | Innováció fogalma, szakaszai, csoportosítása. |
| 12. hét | Innovációs elméletek. Technológiamenedzsment. |
| 13. hét | Benchmarking helye a menedzsment gondolkodásban. Benchmarking megvalósítási lépései. Technológiai úttérképezés. |
| 14.hét | Zárthelyi dolgozat *(2023.05.24)* |

Félév teljesítése:

A tantárgy vizsgajeggyel zárul.

**Az értékelés módja, ütemezése:** A félév során a 7. héten és a 14. héten zárthelyi dolgozat.

**A vizsgára bocsátás feltétele**: A két zárthelyi dolgozat minimum 51%-os teljesítése.

A zárthelyi dolgozatok számtani átlagának legalább 80%-os teljesítése esetén megajánlott jegy szerezhető.

Nyíregyháza, 2023. február 15.

**Gál Zsuzsa**

Nyíregyházi Egyetem

Gazdálkodástudományi Intézet