**MINŐSÉGMENEDZSMENT GZB2668L**

**Féléves tematika:**

1. konzultáció: A tantárgy teljesítésének, követelményrendszerének ismertetése. A félév tantárgyi programjának bemutatása. Szakirodalom ajánlások. A minőség fogalma, jellemzői, kialakító tényezői. A minőségmenedzsment fejlődési története. Minőségügyi rendszerek, és folyamatábrája. Minőségfejlesztés, minőségbiztosítás, minőségjavítás. Innováció fogalma és az innovációmenedzsment feladatai
2. konzultáció: Szabványok és szabványosítás. ISO 9000 szabványsorozat bemutatása. TQM. Egyéb minőségbiztosítási rendszerek. Minőségi díjak

**A foglalkozásokon történő részvétel:**

* Az előadások a képzés szerves részét képezik, így az Intézmény a hallgatóktól elvárja a részvételt az előadásokon (TVSz 8.§ 1.)

**Félévi követelmény: kollokvium**

**Az értékelés módja, ütemezése:**

* vizsga típusa: *írásbeli*

***A kollokvium típusa***: írásbeli

Írásbeli vizsga anyaga: A konzultációkon elhangzott előadások és kötelező irodalom anyagai.

**Az érdemjegy kialakításának módja:**

*Az érdemjegyet az írásbeli dolgozat értékelése határozza meg.*

Értékelés:

0-25 pont elégtelen (1)

26-30 pont elégséges (2)

31-39 pont közepes (3)

40-45 pont jó (4)

46-50 pont jeles (5)

Nyíregyháza, 2019. január 21.

Dr. Nagy Zsuzsanna

főiskolai adjunktus