**MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS ALAPJAI SMB1361L**

**Féléves tematika:**

1. konzultáció: A tantárgy teljesítésének, követelményrendszerének ismertetése. A félév tantárgyi programjának bemutatása. Szakirodalom ajánlások. A minőség fogalma, jellemzői, kialakító tényezői. A minőségmenedzsment fejlődési története. Minőségügyi rendszerek, és folyamatábrája. Minőségfejlesztés, minőségbiztosítás, minőségjavítás. Innováció fogalma és az innovációmenedzsment feladatai
2. konzultáció: Szabványok és szabványosítás. ISO 9000 szabványsorozat bemutatása. TQM. Egyéb minőségbiztosítási rendszerek. Minőségi díjak.

**A foglalkozásokon történő részvétel:**

A gyakorlati foglalkozásokon a részvétel kötelező. A félévi hiányzás megengedhető mértéke részidős képzésben a tantárgy konzultációs óraszámának egyharmada. Ennek túllépése esetén a félév nem értékelhető (TVSz 8.§ 1.).

**Félévi követelmény: gyakorlati jegy**

**Az érdemjegy kialakításának módja:**

*A félévi gyakorlati jegyet a zárthelyi dolgozat határozza meg. Amennyiben a zárthelyi dolgozat elégtelen minősítésű, a félév elégtelen gyakorlati jeggyel zárul. Elégtelen gyakorlati jegy javítása a Tanulmányi és vizsgaszabályzat szerint lehetséges.*

Értékelés:

0-25 pont elégtelen (1)

26-30 pont elégséges (2)

31-39 pont közepes (3)

40-45 pont jó (4)

46-50 pont jeles (5)

Nyíregyháza, 2019. január 21.

Dr. Nagy Zsuzsanna

főiskolai adjunktus