**Foglalkoztatási terv**

**Marketing – BAI 0031**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tantárgy kódja** | **BAI 0031L** |
| **Meghirdetés féléve** | **1.** |
| **Kredit** | **4** |
| **Féléves kontakt óraszám (előadás+gyakorlat)** | **13+0** |
| **Félévi követelmény** | **Kollokvium** |

**Féléves tematika:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **konzultáció**
 | **Marketing fogalmai, helye és szerepe a vevői és a tulajdonosi érték létrehozásában. A makro-és a mikrokörnyezet részei, elemzési módszerei.** |
| 1. **konzultáció**
 | **A fogyasztói magatartás és az elégedettség fogalma, befolyásoló tényezői; a piac-szegmentáció fogalma, folyamata; a pozícionálás. (STP folyamat)** |
| 1. **konzultáció**
 |  **A 7P elvű marketingaktivitás-rendszer részei.**  |
| 1. **konzultáció**
 | **A szolgáltatások marketing és menedzsmentsajátosságai. (a HIPI-elv, az aktívügyfél-politika és a panasz-szituáció menedzsment)** |

**A foglalkozásokon történő részvétel:**

* Az előadások a képzés szerves részét képezik, így az Intézmény a hallgatóktól elvárja a részvételt az előadásokon (TVSz 8.§ 1.)

**Félévi követelmény: Kollokvium**

**Az értékelés módja, ütemezése:**

* vizsga típusa: **Kollokvium**
* vizsgára bocsátás feltétele: *A 3. konzultáción legalább 51%-os (Elégséges) szintre teljesített 20 pontos írásbeli Évközi Zh Dolgozat megírása.*

***A kollokvium típusa***: írásbeli

A) **Az Írásbeli vizsga anyaga:**

* *Marketing fogalmai, helye és szerepe a vevői és a tulajdonosi érték létrehozásában.*
* *A makro-és a mikrokörnyezet részei, elemzési módszerei.*
* *A fogyasztói magatartás és az elégedettség fogalma, befolyásoló tényezői; a piac-szegmentáció fogalma, folyamata; a pozícionálás. (STP folyamat)*
* *A 7P elvű marketingaktivitás-rendszer részei.*
* *A szolgáltatások marketing és menedzsmentsajátosságai. (a HIPI-elv, az aktívügyfél-politika és a panasz-szituáció menedzsment)*

**Az érdemjegy kialakításának módja:**

*Az érdemjegyet a hallgató által gyűjtött pontok számának százas skálán elfoglalt helye határozza meg; Elégséges szint 51%-tól.*