**Tantárgyi tematika és félévi követelményrendszer**

**BAI0023L Üzleti kommunikáció és protokoll**

**Oktató: Kósáné dr. Bilanics Ágnes**

**Féléves tematika:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hetek száma** | **Tananyag** |
| 1.  konzultáció | Kommunikáció fogalma, funkciói, típusai |
| Verbális, nonverbális kommunikáció |
| Szervezeti kommunikáció |
| Előadás, értekezlet, tárgyalás |
| 2.  konzultáció | ZH |
| Üzleti világ írásbeli kommunikációja  Szóbeli írásbeli kommunikáció |
| Kommunikáció digitális környezetben |
| Illem viselkedéskultúra az üzleti életben nemzetközi vonatkozásban |
| Összefoglalás |

**A foglalkozásokon történő részvétel:**

A gyakorlati foglalkozásokon a részvétel kötelező. A félévi hiányzás megengedhető mérték a tantárgy heti kontakt óraszámának háromszorosa. Ennek túllépése esetén a félév nem értékelhető. (TVSZ 8§1.)

**Félévi követelmény: gyakorlati jegy**

**Az értékelés módja, ütemezése:** A félév során egy zárthelyi dolgozat és egy beadandó feladat elkészítése.

**Az érdemjegy kialakításának módja:**

A félévi gyakorlati jegyet a zárthelyi dolgozat érdemjegye határozza meg.

Elégtelen gyakorlati jegy javítása a Tanulmányi és vizsgaszabályzat szerint lehetséges.

Kósáné dr. Bilanics Ágnes

főiskolai docens